МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный горный университет»

Положение об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений

СМК ОД. Пл. 04-06. 40 - 2019

Стр. 1 из 19

УТВЕРЖДАЮ

гор ФГБОУ ВО ИУБТУЖ

А.В. Душин

2019 r

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

положение

об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений

СМК ОД. Пл. 04-06. 40 - 2019

Версия 1.0

Дата введения: «31» *шая* 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель Объединенного совета обучающихся ФГБОУ ВО «УГГУ»

(протокол № 19 от 2.9.09 2019) П.А.Костюк

Председатель Профсоюзной студенческой организации

ФГБОУ ВО «УГГУ» (протокол № <u>/2</u> от <u>29. 04</u> 2019)

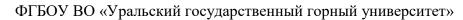
И.Т. Самигуллин

Председатель совета родителей

ФГБОУ ВО «УГГУ» (протокол № Дот 29.042019)

Б.З. Шагалиев

Екатеринбург – 2019



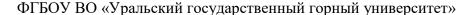


СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 2 из 19

Содержание документа

1. Назначение и область применения	3
2. Нормативные документы	3
3. Общие положения	3
4. Периодичность и порядок проведения анкетирования	4
5. Заключительные положения	6
Рассылка	7
Приложение 1 - Форма анкеты для абитуриентов	8
Приложение 2 - Форма анкеты для выпускников	12
Приложение 3 – Форма анкеты для преподавателей	14
Приложение 4 – Форма анкеты для работодателей	18
Приложение 5 - Регистрация изменений, дополнений и ревизий документо:	в19





СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 3 из 19

1 Назначение и область применения

- 1.1 Настоящее Положение об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений регламентирует порядок организации и проведения анкетирования абитуриентов, выпускников, преподавателей, работодателей (далее участников образовательных отношений) в ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет (далее ФГБОУ ВО «УГГУ», УГГУ, университет).
- 1.2 Настоящее Положение обязательно к применению структурными подразделениями университета, непосредственно связанными с организацией и проведением образовательного процесса.

2 Нормативные документы

Настоящее Положение разработано на основе

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федеральных государственных образовательных стандартов, утвержденных соответствующими приказами Минобрнауки Российской Федерации;
 - локальных нормативных актов университета.

3 Общие положения

3.1 Оценка удовлетворённости проводится с целью повышения результативности функционирования внутренней системы оценки качества образования и качества образовательного процесса в целом, обеспечения максимального соответствия результатов образовательного процесса требованиям участников образовательных отношений.

Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений - постоянное отслеживание состояния удовлетворенности участников образовательных отношений по выполнению их требований в сфере образовательных услуг, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление изменений с целью принятия управленческих решений.

- 3.2 Реализация предоставления участникам образовательных отношений возможности оценивания содержания, организации и качества образования, образовательного процесса осуществляется в виде анкетирования.
- 3.3 Анкетирование проводится в рамках ежегодного мониторинга качества образования и образовательного процесса.



Пл «Об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений»

СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 4 из 19

Цель анкетирования — получение и анализ информации для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества обучения и организации образовательного процесса.

3.4 Основные задачи анкетирования:

получение информации о состоянии образовательного процесса, качества образования в УГГУ;

предупреждение негативных тенденций в его развитии;

выявление уровня удовлетворённости участников образовательных отношений качеством образования, образовательного процесса;

анализ полученных результатов и разработка рекомендаций по дальней-шему совершенствованию образовательного процесса, улучшению качества образования в университете.

3.5 Основные принципы анкетирования:

соответствие содержания анкет образовательным задачам университета:

нацеленность на улучшение использования данных исследования для повышения качества образования, образовательного процесса;

системность и последовательность процедур анкетирования; соответствие вопросов анкеты нормам этики и морали; конфиденциальность.

- 3.6 Предметом исследования являются параметры, характеризующие удовлетворенность участников образовательных отношений содержанием, организацией и качеством образования, образовательного процесса в целом.
- 3.7 Участие в анкетировании является свободным, добровольным, никто не может быть принуждён к выражению своего мнения или отказу от него, проведение анкетирования осуществляется на анонимной основе.
- 3.8 Данные, полученные в ходе анкетирования, предназначены для использования в университете, могут публиковаться.
- 3.9 Материалы с результатами анкетирования (заполненные печатные анкеты) хранятся в отделе контроля качества образования в течение одного года с момента проведения анкетирования, отчёты в течение 6 лет с момента проведения анкетирования.

4 Периодичность и порядок проведения анкетирования

- 4.1 Анкетирование для установления удовлетворенности участников образовательных отношений содержанием, организацией и качеством образования, образовательного процесса в целом проводится ежегодно.
- 4.2 Общее руководство процессом организации и проведения анкетирования участников образовательных отношений осуществляет отдел контроля качества образования.



Пл «Об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений»

СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

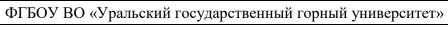
Стр. 5 из 19

Анкетирование абитуриентов проводит управление профориентации, довузовского образования и набора студентов; анкетирование работодателей — отдел учебно-производственных практик и распределения — центр содействия занятости учащейся молодежи и трудоустройства выпускников; анкетирование выпускников — ассоциация выпускников; анкетирование преподавателей — кафедры.

- 4.3 Процедура анкетирования предполагает заполнение участниками образовательных отношений печатных или электронных анкет (посредством специализированного программного средства). Примерные формы анкет приведены в приложениях 1—4.
- 4.4 Анкетирование сопровождается разъяснением его целей, порядка, способа организации, содержания вопросов. Участники образовательных отношений должны быть предупреждены о серьезном отношении к анкетированию, справедливой и объективной оценке.
- 4.5 Исполнение процедуры анкетирования предполагает: инструктаж, выдачу логинов, паролей (при электронном анкетировании), обработку анкет, статистический отчет.
- 4.6 Ответственный за проведение анкетирования отвечает за организацию обработки данных по анкетированию.
- 4.7 Результаты анкетирования доводятся до сведения всех участников образовательных отношений.
- 4.8 По результатам анкетирования начальником отдела контроля качества образования готовится проект плана корректирующих/предупреждающих действий по итогам проведения анкетирования, делается сообщение на учебнометодическом совете университета. Сообщение должно содержать информацию о распределении ответов участников образовательных отношений по вопросам анкеты. Распределение представляется в виде таблиц, диаграмм, иных средств статистического представления информации и сопровождается количественным и качественным анализом.
- 4.9 Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по вопросам качества образования.

5 Заключительные положения

- 5.1 Настоящее Положение является элементом системы менеджмента качества университета.
- 5.2 Положение вступает в силу с момента его утверждения ректором университета и действует до его отмены или принятия нового локального нормативного акта.





СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 6 из 19

5.3 Настоящее Положение может быть изменено и дополнено. Внесение изменений и дополнений в Положение производится в установленном порядке.

6 Рассылка

Электронный экземпляр настоящего Положения размещается в локальной сети университета.

Подлинный печатный экземпляр Положения хранится в управлении лицензирования и аккредитации.



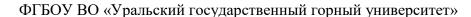
Пл «Об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений»

СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 7 из 19

Лист согласования

Должность	Подпись	И.О.Ф.
Проректор по учебно- методическому комплексу	Complete the second	С.А. Упоров
Проректор по учебной работе		С.Г. Фролов
Начальник правового управления	Association	А.И. Британов





СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 8 из 19

Приложение 1

Форма анкеты для абитуриентов

Дорогие друзья! В целях повышения качества образования в Уральском государственном горном университете мы проводим анкетирование среди абитуриентов. Пожалуйста, заполните данную анкету.

Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений.

Ваше мнение очень важно для нас! Спасибо.

1 Укажите, пожалуйста, Ваш пол 2 В каком классе Вы учитесь 3 В каком городе Вы учитесь	1. женский 1. 9 класс	2. 10 класс	 мужской 11 класс
4 Как Вы учитесь	 1. Неважно.	 бывают двойк	ти
	<i>'</i>	рительно, на	
	3. На 3 и 4	•	•
	4. На 4 и 5		
	5. Ha 5		

5 Оцените по 5-балльной шкале, какие пункты наиболее важны для Вас при выборе дальнейшего места учебы? (1 - совсем не важно, 5 - самое важное)

1	2	3	4	5
	1	1 2		

6 Где Вы планируете учиться после окончания школы?

- 1. В ВУЗе г. Екатеринбурга
- 2. В СУЗе (колледже, техникуме, училище) г. Екатеринбурга и Свердловской области

Версия: 1.0



Пл «Об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений»

СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 9 из 19

- 3. В УГГУ
- 4. В ВУЗе или СУЗе другого города
- 5. Не планирую учиться

7 Если Вы планируете учиться в Екатеринбурге, то почему? (можете выбрать несколько вариантов ответа)

- 1. Я не планирую учиться в Екатеринбурге (уеду в другой город России)
- 2. Буду учиться в г. Екатеринбурге, тут много бюджетных мест
- 3. Тут качественное образование
- 4. Высокие стипендии
- 5. Хорошие общежития
- 6. Ниже проходные баллы
- 7. Мне удобнее/дешевле жить с родителями
- 8. Меня не отпускают родители
- 9. Тут все мои друзья
- 10. Тут проще найти работу после ВУЗа/СУЗа
- 11. Тут ниже стоимость обучения
- 12. Больше возможностей
- 13. Мои друзья/знакомые успешно отучились и построили карьеру в г. Екатеринбурге
- 14. Другие причины

Версия: 1.0

8 Что, на Ваш взгляд, точно убедило бы Вас продолжать обучение в УГГУ

9 (Откуда Вы впервые узнали об УГГУ?
	От родственников, знакомых
	От преподавателей в школе
	От представителей вуза, приехавших в школу
	Из Интернета
	Из газет, радио, телевидения, справочников вузов
	На выставке высших учебных заведений
	Другое
10	Укажите мотивы выбора УГГУ для поступления
	Высокое качество образования/престижность вуза
	Наличие интересного Вам направления подготовки/специальности
	Возможность найти хорошую работу после окончания вуза
	Насыщенная студенческая жизнь
	Близость к дому
	Учились родственники/советы родителей, друзей и знакомых
	Наличие общежития

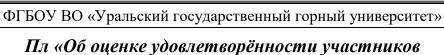


Пл «Об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений»

СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 10 из 19

Авторитет вуза у работодателей
Другое
10 Считаете ли Вы престижным обучение в УГГУ?
1) да, весьма престижно
2) престижно (не хуже других вузов)
3) нет, не престижно
4) затрудняюсь ответить
11 Укажите ранее полученное образование
□ Основное общее
□ Среднее общее
□ Среднее профессиональное
□ Высшее
12 Посещали ли Вы мероприятия, проводимые УГГУ для абитуриентов
1. Да 2. Нет





СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 11 из 19

Уважаемый абитуриент!

Просим вас заполнить предложенную анкету — определить значимость представленных критериев образовательной услуги. Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале, поставив любой знак в нужную графу.

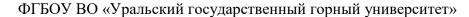
Анкета анонимная. Результаты опроса будут использоваться только в обобщенном виде.

Благодарим вас за участие в анкетировании!

Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно); 4 – высокая; 3 – средняя; 2 – низкая; 1 – очень низкая.

	1	2	3	4	5
1. Наличие общежития					
2. Возможность получения дополнительного образова-					
- RNH					
3. Возможность выбирать часть курсов по собственному					
усмотрению					
4. Возможность проявить себя					
5. Возможность получения качественного образования					
6. Возможность устроиться на высокооплачиваемую ра-					
боту					
7. Возможность для отдыха, спорта, творчества					
8. Возможность заниматься научными исследованиями					
9. Возможность пользоваться современной библиоте-					
кой:					
10. Возможность получения престижного диплома:					
11. Возможность приобрести опыт работы, еще не за-					
кончив обучение					
12. Наличие современного материально-технического					
обеспечения учебного процесса					
13. Наличие стипендии, в том числе повышенной и со-					
циальной					
14. Возможность в дальнейшем перевестись с платной					
основы обучения на бюджет					
15. Возможность получить официальную отсрочку от					
армии (для юношей)					

то. другие ваши ожи	идания от получен	ия образовательн	юй услуги в этт э	





Версия: 1.0

Пл «Об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений»

СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 12 из 19

Приложение 2

Форма анкеты для выпускников

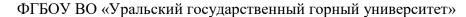
Уважаемый выпускник!

Просим Вас заполнить предложенную анкету – оценить качество полученного образования.

Анкета анонимная. Ваши ответы помогут нам повысить качество организации образовательного процесса в УГГУ. Результаты опроса будут использоваться только в обобщенном виде.

Благодарим вас за участие в анкетировании!

1.	ФИО
2.	Год окончания университета
	Какова Ваша специальность/направление подготовки?
	Вы работаете по своей специальности/направлению подготовки?
	а) да
	б) нет
5.	Если нет, то почему?
	а) отсутствие вакансий
	б) смена интересов
	в) другое
6.	В какой отрасли Вы работаете?
	а) Промышленность
	б) Консалтинг
	в) Образование
	г) Маркетинг
	д) другое
7.	В какой отрасли хотели бы работать?
	а) Промышленность
	б) Консалтинг
	в) Образование
	г) Маркетинг
	д) другое
8.	Трудности, с которыми столкнулись в процессе обучения:
	а) совмещение работы с учебой
	б) нехватка знаний
	в) неумение применять знания на практике
	г) другое
9.	Трудности, с которыми столкнулись в процессе трудоустройства:
	а) отсутствие вакансий
	б) нехватка знаний
	в) неумение применять знания на практике
	г) другое
10.	. Помог ли Вям университет в трудоустройстве?





СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 13 из 19

- а) да
- б) нет
- 11. На Ваш взгляд, помогла бы студентам при трудоустройстве способность разрабатывать и реализовывать бизнес-проекты?
 - а) да
 - б) нет
- 12. На Ваш взгляд, в УГГУ преобладает практическая или теоретическая направленность обучения? (нужное подчеркнуть)
- 13. Насколько вам помогли теоретические знания, которые Вы приобрели при обучении?
 - а) очень помогли
 - б) помогли
 - в) не помогли
- 14. Насколько Ваши ожидания относительно учебы в университете совпали с тем, что Вы получили?
 - 1. Оправданы в полной мере
- 2. Скорее оправданы

3. Не знаю

4. Скорее не оправданы

- 5. Не оправданы совсем
- 15. Считаете ли Вы престижным обучение в УГГУ?
 - 1) да, весьма престижно
 - 2) престижно (не хуже других вузов)
 - 3) нет, не престижно
 - 4) затрудняюсь ответить



Пл «Об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений»

СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 14 из 19

Приложение 3

Форма анкеты для преподавателей

Уважаемые преподаватели!

Просим Вас заполнить предложенную анкету, целью которой является улучшение организации образовательного процесса и повышение качества подготовки студентов в УГГУ. Анкета анонимная, её результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Благодарим вас за участие в анкетировании!

	Вопрос	Предлагаемые ответы			
1	Являетесь ли Вы	нет	да		
	штатным работ-				
	ником				
	Укажите условия	внешний	внутренний	по гражданско-	основной ра-
	привлечения к ра-	совместитель	совместитель	правовому до-	ботник УГГУ
	боте в УГГУ			говору	
	Насколько Вы	затрудняюсь от-	в целом не	чем-то удовле-	в целом удо-
	удовлетворены	ветить	удовлетворён	творен, чем-то	влетворён
	условиями орга-			нет	
	низации труда в				
	университете?				
3	Имеете ли Вы	нет	да		
	опыт практиче-				
	ской работы по				
	профилю препо-				
	даваемых дисци-				
1	ПЛИН	***			
4	Есть ли у Вас	нет	да		
	возможность				
	пройти курсы по- вышения квали-				
	фикации, обуча-				
	ющие семинары,				
	стажировки?				
5	С какой перио-	1 раз в 3 года	1 раз в 5 лет	ежегодно	не прохожу
	дичностью Вы	L	F		<u>r</u> <i>y</i>
	проходите повы-				
	шение квалифи-				
	кации?				
6	Удовлетворены	не	удовлетворен	удовлетворен в	полностью
	ли Вы качеством	удовлетворен	не в полной	большей мере	удовлетворен
	аудиторий, поме-	_	мере	_	_

Версия: 1.0



Пл «Об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений»

СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 15 из 19

	щений кафедр,				
	учебных лабораторий и оборудо-				
	вания?				
7	Удовлетворяет ли	не	удовлетворен	удовлетворен в	полностью
	Вас качество	удовлетворен	не в полной	большей мере	удовлетворен
	фондов читального зала и библио-		мере		
	теки?				
8	Чем привлекает Вас работа в	престижем УГГУ	условиями	научной дея-	другое (напи-
	Вас работа в УГГУ	утт у	труда	тельностью, возможностью	шите)
				издавать свои	
				труды, внед-	
				рять научные разработки	
		личностным и	морально-	удобством	стабильно-
		профессиональ-	психологиче-	расположения	стью зарплаты
		ным ростом	ской атмо-	вуза	
			сферой уни- верситета		
9	Удовлетворяет ли	да, вполне	не совсем	не удовлетво-	затрудняюсь
	Вас уровень опла-			ряет	ответить
10	ты труда Как Вы считаете,	ПО	нот но в поп		
10	в полной мере ру-	да	нет, не в пол- ной мере	если нет, то почему	
	ководство исполь-				
	зует Ваши про-				
	фессиональные				
	возможности и другие навыки				
11	Приходилось ли	да	нет		
	Вам в текущем				
	учебном году по-				
	сещать занятия других препода-				
	вателей Вашей				
	кафедры				
12	Располагает ли	да	нет, не в пол-	если нет, то	
	обстановка и вза-имоотношения в		ной мере	почему	
	коллективе к пло-				
	дотворному со-				
	трудничеству				
13	Что, по Вашему	отсутствие чет-	недостаточно	субъективное	поступление
	мнению, препятствует полной ре-	кой постановки задач со стороны	высокий уро- вень испол-	(несправедли-вое) отноше-	поручений (разовых, по-
	ствуст полнои ре-	задач со стороны	репр испол-	востотноше-	(hasoppiy, 110-

Версия: 1.0



Пл «Об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений»

СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 16 из 19

	ализации Ваших	руководства	нительности	ние между	стоянных) от
	должностных обязанностей		и ответствен- ности со сто-	начальником и подчиненным,	руководства, которые не
	Samiocica		роны подчи-	создающее	соответству-
			ненных	нервозность в	ют прямым
			поштых	работе	должностным
				pacore	обязанностям
		проблема разум-	другое	затрудняюсь	
		ного, рацио-	(напишите)	ответить	
		нального рас-	, ,		
		пределения ру-			
		ководителями			
		исполнения того			
		или иного доку-			
		мента			
14	Оцените, пожа-	не удовлетвори-	удовлетвори-	хорошо	отлично
	луйста, условия	тельно	тельно		
	организации об-				
	разовательного				
15	процесса в целом. Как Вы оценивае-	очень низкое	низкое	выше среднего	высокое
13	те качество обу-	очень пизкое	пизкос	выше среднего	высокос
	чения студентов в				
	УГГУ?				
16	Оцените, пожа-	плохо	удовлетвори-	хорошо	затрудняюсь
	луйста, уровень		тельно		ответить
	организации				
17	учебной работы				
17	Оцените, пожа-	плохо	удовлетвори-	хорошо	затрудняюсь
	луйста, уровень организации		тельно		ответить
	научной работы				
18	Оцените, пожа-	плохо	удовлетвори-	хорошо	затрудняюсь
	луйста, уровень		тельно		ответить
	организации вос-				
	питательной ра-				
	боты				
19	Что Вам не нра-	не нрав	ится:	пожелания:	
	вится в УГГУ,	_			
	ваши пожелания в				
	отношении разви-				
20	тия УГГУ				<u> </u>
20	Какие проблемы	недостаток учеб	слабая осна-	неудобное	старение пе-
	образовательного	НО -	щенность со-	расписание	дагогического
	процесса в университете требу-	методической	временными		коллектива
	верситете требуют, по Вашему	литературы	техническими		
	ют, по вашему		средствами		

Версия: 1.0

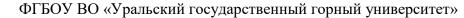


Пл «Об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений»

СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 17 из 19

	мнению, перво-		обучения		
	очередного реше-	недостаток вре-	несовершен-	другое (напи-	затрудняюсь
	R ИН	мени на НИР	ство эконо-	шите)	ответить.
			мического		
			механизма		
			стимулирова-		
			ния труда		
			преподавате-		
			лей		
21	Ваш пол	женский	мужской		
22	Ваша должность	декан	зав. кафедрой	профессор	доцент
		ст. преподава-	ассистент	другая долж-	
		тель		ность (напи-	
				шите)	
23	Есть ли у Вас	K.H.	д.н	звание доцент	звание про-
	учёная сте-				фессор
	пень/учёное зва-	нет учёной сте-	нет учёного		
	ние	пени	звания		
24	Ваш возраст	до 35 лет	от 36 до 50	от 51 до 60 лет	более 60 лет
			лет		
25	Стаж работы в	до 5 лет	6-10 лет	11-15	более 15
	университете				





СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 18 из 19

Приложение 4

Форма анкеты для работодателей

Уважаемые работодатели!

Просим Вас оценить качество подготовки молодых специалистов — выпускников УГГУ. Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале, поставив любой знак в нужную графу, и соответствующим образом оцените степень значимости этих критериев для Вас.

Благодарим вас за участие в анкетировании!

Вопрос	Оценка критерия,	Значимость/важность
	балл от 1 до 5	критерия, балл от 1 до 5
1. Профессионализм и компетентность вы-		
пускника		
2. Уровень теоретической подготовки		
3. Уровень практической подготовки		
4. Актуальность знаний выпускника		
5. Готовность к коллективной работе		
6. Способность к принятию самостоятель-		
ных решений		

Оценка критерия:

- 5 баллов качество проявляется всегда, оценка критерия высшая;
- 4 балла качество присутствует чаще, оценка критерия высокая;
- 3 балла качество проявляется иногда, оценка критерия средняя;
- 2 балла качество проявляется редко, оценка критерия низкая;
- 1 балл качество отсутствует, оценка критерия очень низкая.

Оценка значимости/важности критерия:

- 5 баллов очень важно;
- 4 балла важно;
- 3 балла средняя;
- 2 балла низкая;
- 1 балл не важно.
- В случае затруднения с ответом надо поставить «0».



Пл «Об оценке удовлетворённости участников образовательных отношений»

СМК ОД. Пл. 04-06. 40 -2019

Стр. 19 из 19

Приложение 5

Регистрация изменений, дополнений и ревизий документов

No		Номера листов		истов	Краткое	
из-	Дата внесения	Заме-	но-	аннули-	содержание	Ф.И.О.,
ме-	изменения, дополнения	нен-	вых	рован-	изменения,	подпись
не-	и проведения ревизии	ных		ных	отметка о ревизии	
КИН					1	
1	2	3	4	5	6	7