

Результаты анкетирования обучающихся ОП 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте

Опрос проводился отделом контроля качества образования совместно с деканатом факультета городского хозяйства, студенческой комиссией по качеству образования среди обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте согласно приказу № 629/1е от 18.12.2024 «О проведении анкетирования участников образовательных отношений».

Анкета состояла из 4 групп вопросов, позволяющих сделать вывод о степени удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образования в университете.

В опросе приняли участие 242 человека (89 % от общего количества обучающихся).

Оценка удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности включает оценку следующих показателей:

- зоны отдыха;
- наличие и понятность навигации;
- обеспечение питьевого режима;
- доступностью санитарно-гигиенических помещений;
- транспортная доступность.

Все показатели по указанным выше категориям были проанализированы и приведены к среднему значению: 74% обучающихся по данной образовательной программе полностью удовлетворены условиями предоставления образовательных услуг, 16% обучающихся высказали свои пожелания (замечания) к расстановке зон отдыха и кулеров в университете, наличием одноразовых стаканчиков, и т.д.) 10% обучающихся не удовлетворены условиями предоставления образовательных услуг.



Рисунок 1 - Средняя удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг в ФГБОУ ВО УГГУ

Оценка материально-технического оснащения образовательного процесса представлена на рисунке 2;



Рисунок 2 - Удовлетворенность материально-технической оснащённостью учебных аудиторий

Как следует из данных представленных на рисунке 2: 77% обучающихся полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса, 17% обучающихся выразили частичную удовлетворенность; 6% обучающихся не удовлетворены материально-технической оснащённостью аудиторий.

Оценка удовлетворенности содержанием формами организации обучения и учебной деятельностью в вузе представлены на рисунках 3-4;

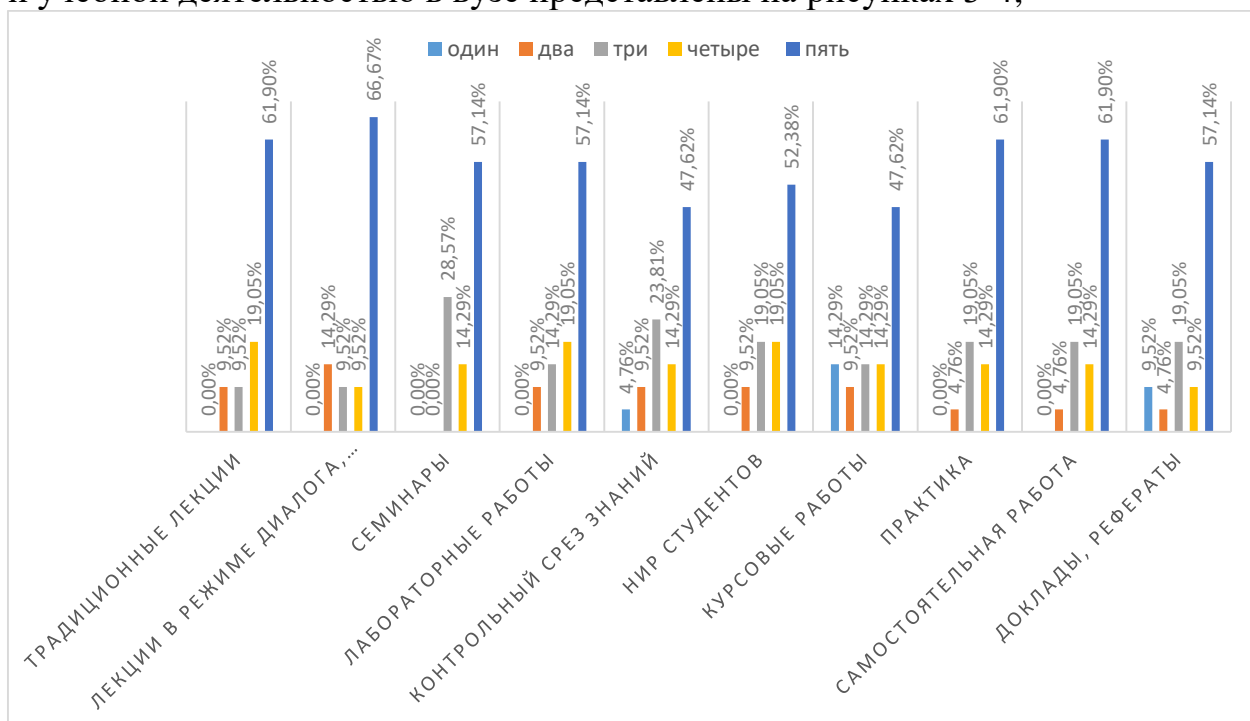


Рисунок 3 - Оценка удовлетворенности формами организации обучения (Оцените по 5-ти балльной шкале формы организации обучения ВУЗе

Как следует из данных представленных на рисунке 3 степень удовлетворенность формами обучения распределилась следующим образом;

- традиционные лекции – в наибольшей степени удовлетворены 61,9% обучающихся;
- лекции в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма и т.д - в наибольшей степени удовлетворены **66,7%** обучающихся;
- семинары - в наибольшей степени удовлетворены **57,1%** обучающихся;
- доклады (рефераты) - в наибольшей степени удовлетворены 57,1% обучающихся;
- контрольный срез знаний, коллоквиум - в наибольшей степени удовлетворены **47,6%** обучающихся;
- практика - в наибольшей степени удовлетворены **61,9%** обучающихся;
- научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы - в наибольшей степени удовлетворены **52,4%** обучающихся;

Степень удовлетворенности обучающихся учебной деятельностью в вузе выглядит следующим образом (рисунок 4):

- объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение - в наибольшей степени удовлетворены **51%** обучающихся;
- доступность прохождения практики на производстве - в наибольшей степени удовлетворены **70%** обучающихся;
- способность преподавателя заинтересовать студентов в процессе обучения - в наибольшей степени удовлетворены **56%** обучающихся;
- актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях - в наибольшей степени удовлетворены **59%** обучающихся;
- оснащенность современным оборудованием практических занятий - в наибольшей степени удовлетворены **44%** обучающихся;
- соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета в наибольшей степени удовлетворены **67%** обучающихся;

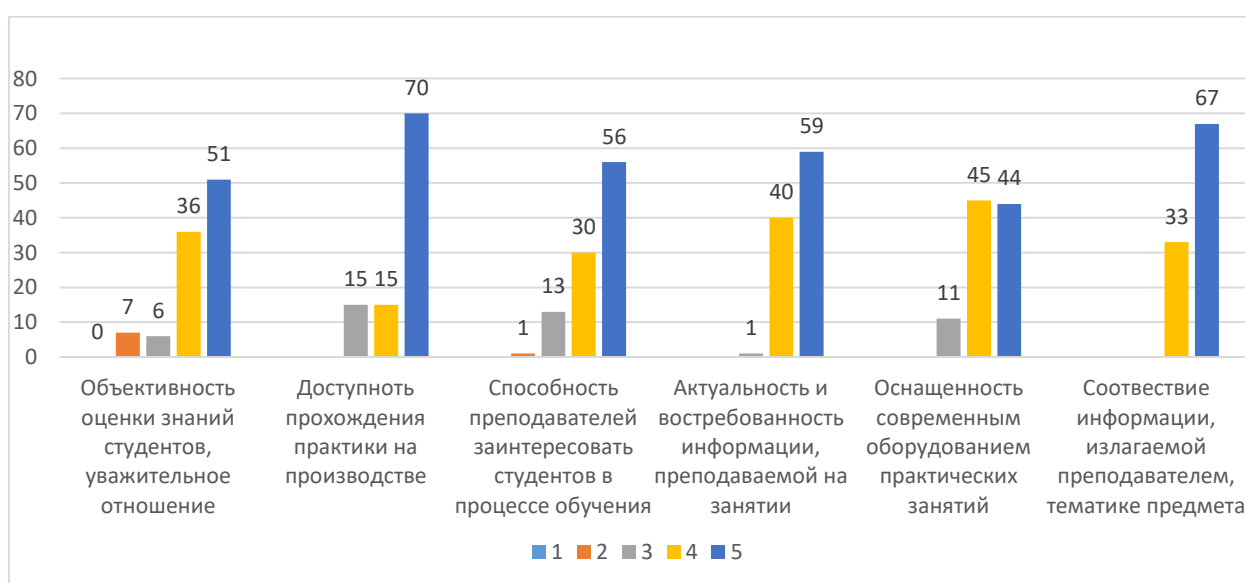


Рисунок 4 - Удовлетворенность обучающихся учебной деятельностью (Оцените по 5ти бальной шкале учебную деятельность в ВУЗе)

Оценки качества образования в целом представлена на рисунке 5.

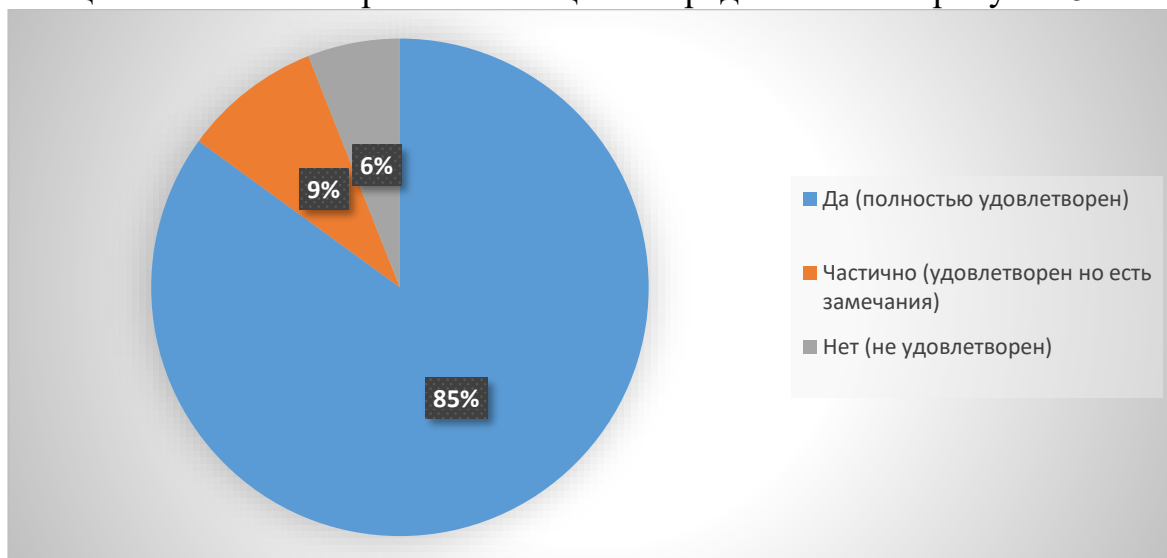


Рисунок 5 - Удовлетворенность качеством реализации образовательной программы в целом

В результате проведенного анализа было выявлено, что 85% обучающихся качество реализации образовательной программы оценили на «отлично», а 9 % частично удовлетворены и высказали свои пожелания (замечания) которые будут рассмотрены и по возможности учтены в образовательном процессе.

Начальник отдела
контроля качества образования

И. А. Моор