

## ДОГОВОР № ЕП-05.01

на оказание услуг связи с предоставлением доступа к сети Интернет

г.Екатеринбург

«26» января 2026 г.

Акционерное общество "ЭР-Телеком Холдинг" (АО "ЭР-Телеком Холдинг"), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», (лицензия № 157989 от 13.08.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157983 от 13.08.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157976 от 13.08.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157990 от 13.08.2015 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157978 от 13.08.2015г. на услуги связи для целей предоставления каналов связи, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157975 от 13.08.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2026г.;), в лице Представителя АО «ЭР-Телеком Холдинг» Сидоркиной Ирины Владимировны, действующей на основании доверенности № ЧЛБ-Д-1006/25 от 30.09.2025г., с одной стороны,

и федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный горный университет», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице проректора по экономике и развитию Федяковой Натальи Евгеньевны, действующего на основании доверенности № 41/25 от 01.11.2025 г., с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», в рамках Федерального закона № 223-ФЗ от 18.07.2011 "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и в соответствии с п.п. 41 п. 1 раздела 2 главы IV «Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный горный университет», утвержденного Министерством науки и высшего образования Российской Федерации 25.04.2022 г., заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги связи (Интернет), в т.ч. по доступу INTERNET, осуществить транзит трафика Заказчика в соответствии с приложением №2, являющимся неотъемлемой частью Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги на условиях настоящего Договора.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг, их характеристики, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей, их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Описании услуг (в дальнейшем – «Описание»), Заказе. Описание размещается на сайте Исполнителя [www.b2b.dom.ru](http://www.b2b.dom.ru). Отдельные положения Описания дополнены, изменены в Заказе.

1.3. Под договором понимается Договор с Описанием (Описаниями) и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью. В случае расхождения условий Договора и Заказов, Стороны руководствуются условиями Договора.

1.4. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании и принимаются таким образом, как они описаны в Договоре.

### 2. ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Цена Договора (Средства от приносящей доход деятельности), является предельной и не может превышать 90 000 (Девяносто тысяч) рублей 00 коп., в том числе НДС 22%, включает все затраты и расходы, связанные с исполнением Договора, а также стоимость дополнительных и прочих услуг. При этом Заказчик не имеет обязательств перед Исполнителем поручить последнему оказание Услуг на всю вышеуказанную стоимость (лимит). Конечная (итоговая) стоимость оказания Услуг по настоящему Договору складывается из стоимости Услуг по каждому Заказу и ежемесячной

Абонентской платы за весь период оказания Услуг и определяется в соответствии с Тарифами Исполнителя.

2.1.2 Ежемесячная стоимость услуг (Абонентская плата) составит: - 7 500 (Семь тысяч пятьсот) рублей. (в т.ч. НДС).

2.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуг и/или Продуктов, производится Заказчиком на основании счета Исполнителя в следующем порядке:

Кредитная схема оплаты:

2.2.1. Не позднее последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Заказчик оплачивает стоимость оказанных Услуг связи, в том числе, ежемесячную Абонентскую плату по выбранному Тарифному плану.

2.3. Счет на оплату Услуг, универсальный передаточный документ (УПД), заменяющий счет-фактуру и Акт (далее - Документы) направляются Заказчику в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Исполнителем (далее - Оператор ЭДО), в срок до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

Если Заказчик не использует ЭДО, доставка счета, акта и счет-фактуры осуществляется на бумажном носителе или направляются Заказчику в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи на электронный адрес, указанный в разделе 7 не позднее 15 числа, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг и/или Продуктов размещаются Исполнителем в указанный срок на сайте Исполнителя. Неполучение Заказчиком счета на оплату Услуг и/или Продуктов не является основанием для Заказчика не вносить плату в срок.

2.4. Заказчик, при отсутствии претензий, срок не свыше 20 (Двадцать) рабочих дней после получения от Оператора УПД, рассматривает результаты и осуществляет приемку оказанных услуг по настоящему Договору, и направляет Исполнителю 1 (один) подписанный экземпляр УПД и экземпляр Акта приемки товаров, работ, услуг формы 0510452 по ОКУД. При отсутствии сведений о расхождениях в наименовании, количестве и качестве при приемке услуг в разделе 5 Акта приемки товаров, работ, услуг формы 0510452 по ОКУД Исполнитель может не подписывать Акт. При наличии сведений о расхождениях в наименовании, количестве или качестве услуг в разделе 5 Акта приемки товаров, работ, услуг ф.0510452 по ОКУД Исполнитель обязан лично подписать Акт.

2.5. Стоимость Услуг и/или Продуктов определяется в соответствии с Тарифами, указанными в соответствующем Заказе к настоящему Договору и/или в соответствии с выбранными Заказчиком самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Исполнителя.

2.6. В момент заключения Договора Заказчику выделяется Лицевой счет, на котором осуществляются операции по начислению и списанию денежных средств за предоставление Услуг и/или Продуктов.

2.7. Платежи за предоставление Услуг и продуктов начинают начисляться и взиматься с момента подписания Сторонами Акта приемки товаров, работ, услуг формы 0510452 по ОКУД, а Услуги начинают оказываться Исполнителем с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа (в дальнейшем - Акт), если иное не предусмотрено Описанием и/или соответствующим Заказом, независимо от того, произведены ли Заказчиком необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

2.8. Продукты начинают предоставляться Исполнителем с момента активации продукта в Личном кабинете Исполнителя.

### **3. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ**

3.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Заказчиком Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Исполнителем Заказчику во временное владение и пользование и подлежит возврату Исполнителю в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги. Заказчик признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Исполнителем.

3.2. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 3.1. Договора и переданного по акту, Заказчик обязан возместить убытки Исполнителю в размере его стоимости, указанной Сторонами в акте с учетом нормального износа. Возмещение убытков, подтвержденных документально, производится Заказчиком путем оплаты счета Исполнителя в течение 5 (Пяти)

рабочих дней с момента выставления счета и подписания Сторонами акта, подтверждающего убытки, либо предоставлением Исполнителю Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

#### **4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с лицензиями, указанными в Заказе, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

4.2. Исполнитель и Заказчик признают, что настоящий Договор, все Заказы к нему и Описание являются обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

4.3. Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг и/или Продуктов, указанных в Договоре, Заказах, Описании, правилах и на сайте Исполнителя, относительно их качества, надежности и ограничений. Заказчик обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги и/или Продукты, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При несоблюдении данного пункта Договора Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

4.4. Изменение, приостановление, прекращение Договора производится в порядке, предусмотренном Описанием, «Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный горный университет», требованиями действующего законодательства.

4.5. Заказчик согласен на предоставление дистанционного обслуживания с использованием Кодового слова, указанного в Заявлении, размещенном на сайте Исполнителя [www.b2b.dom.ru](http://www.b2b.dom.ru), в соответствии с Описанием, размещенном на сайте Исполнителя [www.b2b.dom.ru](http://www.b2b.dom.ru), если не выразил прямого отказа.

4.6. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием.

4.7. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в Арбитражный суд Свердловской области.

4.8. Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд согласно п. 4.7. Договора обязана предъявить другой Стороне претензию в письменном виде с изложением своих требований, с обязательным приложением подтверждающих документов. Претензии рассматриваются в течение 10 (десяти) дней с момента ее получения Стороной по Договору. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную претензию в установленные для ее рассмотрения сроки, заинтересованная Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд.

4.9. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в целях исполнения срочных договоров на оказание услуг по передачи данных, телематических услуг связи, услуг телефонной связи, исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ от 31.12.2021 №2606 «Правила оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи».

4.10. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует с 01.01.2026 по 31.12.2026 года.

5.2. Заказчик при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Заказчику Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Исполнителя о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, Правилами и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Заказчиком без контроля и руководства Исполнителя, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

6.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Исполнителя на период более 48 (Сорока восьми) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Исполнителя последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от Абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Исполнитель не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Заказчика или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг связи.

6.5. Прерыванием предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя; вызванные нарушением Заказчиком требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Заказчика; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком счетов Исполнителя в соответствии с условиями Договора Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 1/300 ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате в соответствующем периоде.

6.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения Заказчиком информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т.д.).

6.8. В случае несоблюдения Заказчиком правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Исполнителем, в том числе, не соответствующего установленным требованиям, Исполнитель вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Заказчика убытков, подтвержденных документально.

6.9. Исполнитель не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Заказчика. Зона ответственности Исполнителя по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Исполнителя до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Заказчика и Исполнителя, предусмотренной соответствующим Описанием услуг.

6.10. Заказчик несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Заказчика, а также за последствия таких действий.

6.11. В случае предъявления к Исполнителю (Заказчику) каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Заказчиком (Исполнителем) обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Заказчик (Исполнитель) обязан уплатить по письменному требованию Исполнителя (Заказчика) штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Исполнителем (Заказчиком).

## **7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

7.1. Настоящий раздел Договора отражает приверженность Сторон Договора, их аффилированных лиц, работников и/или посредников принципам открытого и честного ведения бизнеса, направлена на минимизацию рисков вовлечения указанных лиц в коррупционную деятельность, а также на поддержание деловой репутации Сторон Договора на высоком уровне.

7.2. Стороны Договора подтверждают, что ведут легитимную хозяйственную деятельность и имеют только законные источники финансирования.

7.3. Стороны Договора обязуются соблюдать, а также обеспечивать соблюдение их аффилированными лицами, работниками и посредниками настоящего Раздела, а также оказывать друг другу содействие в случае действительного или возможного нарушения его требований.

7.4. Стороны Договора, обязуются не совершать, а также обязуются обеспечивать, чтобы их аффилированные лица, работники и посредники, не совершали прямо или косвенно следующих действий:

7.4.1. Платить или предлагать уплатить денежные средства или предоставить иные ценности, безвозмездно выполнить работы (услуги) и т.д. прямо или косвенно публичным органам, должностным лицам, лицам, которые являются близким родственниками должностных лиц, либо лицам, иным образом, связанным с государством, в целях неправомерного получения преимуществ для Сторон Договора, их аффилированных лиц, работников или посредников.

7.4.2. Платить или предлагать уплатить денежные средства или предоставить иные ценности, безвозмездно выполнить работы (услуги) и т.д. прямо или косвенно работникам другой Стороны, её аффилированных лиц, с целью обеспечить совершение ими каких-либо действий в пользу стимулирующей Стороны (предоставить неоправданные преимущества, предоставить какие-либо гарантии, ускорить существующие процедуры и т.д.).

7.4.3. Совершать действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные деяния (действие/бездействие), нарушающие действующее антикоррупционное законодательство и международные акты о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.5. В случае возникновения у Стороны Договора подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме и имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения от другой Стороны Договора, что нарушение не произошло или не произойдет. Такое письменное подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты получения письменного уведомления. Стороны Договора обязуются совместно вести письменные и устные переговоры по урегулированию спорной ситуации.

7.6. В письменном уведомлении Сторона Договора обязана сослаться на факты или представить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Раздела другой Стороной Договора, её аффилированными лицами, работниками и/или посредниками, выраженное в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иных деяниях (действиях/бездействиях), нарушающих применимое антикоррупционное законодательство и международные акты о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.7. В случае нарушения одной Стороной Договора обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем Разделе деяний (действий/бездействия) и/или неполучения другой Стороной Договора в установленные настоящего Раздела сроки подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении Договора.

7.8. Сторона Договора, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего Раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Договора

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

8.1. Приложение №2 – Техническое задание

8.2. Приложение №3 – Заказ на предоставление услуг связи «Дом ру Бизнес» №1

8.2. Приложение №4 – Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услуге связи «Интернет ЭР-Телеком» на основании Заказа №1

## 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Заказчик:

Наименование: ФГБОУ ВО "УГГУ"  
Почтовый адрес: 620144 Г. Екатеринбург; ул.  
Куйбышева, д.30  
Юридический адрес (местонахождение): 620144  
Г. Екатеринбург; ул. Куйбышева д.30  
ОГРН 1036603993777  
Банковские реквизиты:  
Получатель: УФК по Свердловской области  
(ФГБОУ ВО «УГГУ» л/с 20626Х56850)  
Банк получателя ОКЦ № 1 УГУ Банка  
России//УФК по Свердловской области,  
г.Екатеринбург;  
единый казн.счет 40102810645370000054  
казначейский счет 03214643000000016200  
БИК ТОФК 016577551

ИНН 6661001004 КПП 667101001

Контактное лицо: Лысцов Юрий евгеньевич  
Электронный адрес: lye@m.ursmu.ru  
Контактный телефон: 8 (343) 283-06-12

Проректор по экономике и развитию

Н.Е.Федякова



Ответственное лицо по Договору  
Со стороны Заказчика

### Исполнитель:

Акционерное Общество "ЭР-Телеком  
Холдинг"  
Юридический адрес: 614066, Пермский край,  
г.Пермь, ш.Космонавтов, д.111и, корпус 2  
Адрес офиса: 620144, г. Екатеринбург, ул  
Авиационная, 14  
ИНН/КПП:5902202276/590501001;  
КПП филиала в г. Екатеринбург 667943001  
ОГРН: 1065902028620  
БИК:042202824;  
Расчетный счет:40702810399914341001 в  
Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк"  
г. Нижний Новгород  
Корреспондентский  
счет:301018102000000000824  
Сайт: <http://ekat.b2b.dom.ru/>  
Отдел обслуживания: center-service-  
b2g@ertelecom.ru  
Техническая поддержка: support-  
b2g@ertelecom.ru  
Горячая линия: 8 800 2500 333  
Тел./факс: 8-343-239-40-00;  
Контактное лицо: Сидоркина Ирина  
Владимировна  
тел. 89124908917

Представитель

М.П.

Сидоркина И.В.

Ю.Е.Лысцов

Техническое задание  
на предоставление канала связи с доступом к сети Интернет

1. Исполнитель обеспечивает физическое подключение оборудования Заказчика к глобальной сети Интернет по адресу г. Екатеринбург (Хохрякова 85, каб.3524), по выделенной оптической линии связи (далее - ВОЛС). Точка подключения должна иметь возможность подключения оборудования как посредством ВОЛС, так и по средствам UTP (не ниже категории 5е). Технология канала связи - IPoE.
2. Пропускная способность канала связи – не менее 100 Мбит/с без ограничения трафика.
3. Исполнитель должен быть участником обмена внутригородским трафиком и должен обеспечить доступ сети Заказчика к точке обмена внутригородским трафиком с пропускной способностью канала связи не менее 100 Мбит/с без ограничения трафика.
4. Исполнитель предоставляет Заказчику не менее 10 публичных IP-адресов (IP v.4).
5. Услуги должны соответствовать следующим требованиям:
  - 5.1. MTU (Maximum Transmission Unit) не менее 1514 на всей инфраструктуре, используемой для транзита IP-трафика и на интерфейсе подключения Заказчика.
  - 5.2. Обеспечение уровня потерь IP пакетов не более 0,1% на произвольном отрезке времени, но не менее 1 минуты.
  - 5.3. Постоянное соединение оборудования Заказчика с портом узла сети Исполнителя с получением постоянного круглосуточного доступа к ресурсам Интернет.
  - 5.4. Гарантированный и круглосуточный уровень пропускной способности каналов на порту Исполнителя.
6. Предоставление гарантий качества услуг:
  - 6.1. Предоставление услуг 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, ежедневно, за исключением перерывов на проведение профилактических и ремонтных работ.
  - 6.2. Уведомление о проведении профилактических и ремонтных работ должно быть представлено Заказчику не менее чем за 48 часов до начала работ.
  - 6.3. Общее время отказа в обслуживании не должно превышать 48 часов в год.
  - 6.4. В случае возникновения аварийной ситуации в зоне ответственности Исполнителя, время восстановления работоспособности канала передачи данных (с момента обращения Заказчика к Исполнителю) не должно превышать 3 часов для случаев неисправности оборудования, 24 часов для случаев повреждения магистрального кабеля.
  - 6.5. Исполнитель обязуется осуществлять круглосуточную техническую поддержку предоставляемых услуг связи.

Технические нормы на показатели качества на Услуги:

| N<br>п/п | Наименование показателя                                                   |               |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.       | Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (мбит/с)            | не менее 100  |
| 2        | Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)                         | не более 100  |
| 3        | Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс) | не более 15   |
| 4        | Коэффициент потери пакетов информации                                     | не более 10-3 |
| 5        | Коэффициент ошибок в пакетах информации                                   | не более 10-4 |

Проректор по

М.П.



Представитель

Сидоркина И.В.

# ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «ДОМ.RU БИЗНЕС» №1

Город Екатеринбург

к Договору на предоставление услуг связи № ЕП-05.01 от 12.01.2026 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор связи") (лицензия № 157989 от 13.08.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157975 от 13.08.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157990 от 13.08.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157976 от 13.08.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157983 от 13.08.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157978 от 13.08.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 13.08.2026г.); и ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет» ("Абонент")

|                                  |                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Представитель<br>Оператора связи | Ф.и.о.: Сидоркина Ирина Владимировна<br>Должность: Менеджер обслуживания клиентов<br>Моб.: +7 (912) 490-89-17 e-mail: irina.sidorkina@dom.ru       |
| Представитель<br>Абонента        | Ф.и.о.: Лысов Юрий Евгеньевич<br>Должность: Начальник отдела Сетевых компьютерных технологий<br>тел./ факс: +79028760629<br>e-mail: lye@m.ursmu.ru |

Дата начала предоставления Услуги связи – **01.01. 2026 г. Срок действия заказа: 31.12.2026г.**

| Точка предоставления доступа                          |                                                                              |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Название объекта                                      | офис                                                                         |
| Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)          | г.Екатеринбург ул.Хохрякова 85, к.3524                                       |
| Тип Пользовательского (оконечного) оборудования       |                                                                              |
| Тип интерфейса/разъема                                | Ethernet                                                                     |
| Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей | 8-800-333-9000                                                               |
| Наименование услуги связи                             | Стоимость предоставления доступа к услуге связи включена в абонентскую плату |

Услуга связи «Интернет Дом.ги Бизнес»

| Описание Тарифного плана                                                                                              | Интернет «Скорость» |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (20%)*                                                                       | 7 500,00            |        |
| Количество Логинов                                                                                                    | 1                   |        |
| Абонентская плата за пользование дополнительными реальным IP-адресами в количестве 9 шт. (руб./мес.) в т.ч. НДС (20%) | 0,00                |        |
|                                                                                                                       | Интернет трафик     | 102400 |

|                                                                                                                                        |                                |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|
| Скорость доступа к Услуге связи на порту Оборудования Исполнитель, Кбит/с                                                              | Локальный и Мультимедиа трафик | 102400      |
| Объем потребления трафика в Отчетном периоде, по достижении которого скорость его потребления может быть уменьшена Исполнителем (Гб)** | Интернет трафик                | отсутствует |
|                                                                                                                                        | Локальный и Мультимедиа трафик | отсутствует |

\* Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.

\*\* Для тарифных планов с Абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена.

От Заказчика:

Проректор по экономике и развитию

Н.Е.Федякова



От Исполнителя:

Представитель

*[Signature]* Сидоркина И.В.

М.П.

Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услуге связи «Интернет ЭР-Телеком»  
на основании Заказа №1 от 12.01.2026  
(к Договору на предоставление услуг связи № ЕП-05.01 от 12.01.2026)

|                                                                 |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Утверждаю ("Заказчик"):                                         | Утверждаю ("Исполнитель"):                                                     |
| Начальник управления экономики<br>(Федякова Наталья Евгеньевна) | Представитель<br><u>Ирина Сидоркина</u> (Сидоркина Ирина Владимировна)<br>М.П. |

1. Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет», именуемого в дальнейшем «Заказчик», в лице проректора по экономике и развитию Федяковой Натальи Евгеньевны, действующего на основании Доверенности № 41/25 от 01.11.2025 г., к Услугам связи АО "ЭР-Телеком Холдинг" (далее – Исполнитель) по Договору на предоставление услуг связи № \_\_\_\_\_ от 12.01.2026 (далее - Договор) в соответствии с Заказом № 1 от 12.01.2026, выполнены полностью.
2. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.
3. Результат услуг считается принятым с момента подписания настоящего акта.
4. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи включена в Абонентскую плату.

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Выделенный Заказчику IP-адрес |  |
|-------------------------------|--|

5. Абонентская линия передана во владение и пользование Заказчика. Заказчик претензий не имеет.
6. Оборудование настроено, установлено и передано Заказчику во временное владение и пользование или в собственность:

| №<br>пп | Наименование<br>оборудования                               | Внешний<br>идентификатор | Серийный<br>номер | Количество,<br>шт. | Оборудование<br>во владение и<br>пользование | Оборудование<br>в<br>собственность | Стоимость<br>Оборудования<br>руб., в том<br>числе НДС |
|---------|------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1       | Модуль SFP<br>WDM 15T/13R,<br>SM, SC, до 3 km              |                          |                   |                    | да                                           |                                    |                                                       |
| 2       | Коммутатор<br>управляемый D-<br>Link DES-1210-<br>28/ME/B3 |                          |                   |                    | да                                           |                                    |                                                       |

Адрес предоставления доступа (установки Оборудования): г.Екатеринбург ул.Хохрякова 85, к.3524.

7. Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Заказчику во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта.  
Заказчик обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора.
8. Дата начала предоставления Услуг связи: 01.01.2026г.
9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Услуги приняты:  
"Заказчик"

Проректор по экономике и развитию  
(Федякова Наталья Евгеньевна)  
М.П. \_\_\_\_\_ 26г.



Услуги оказаны:  
"Исполнитель"

Представитель  
Ирина Сидоркина (Сидоркина Ирина Владимировна)  
М.П. \_\_\_\_\_ 26г.