

Договор № ДЕ-21.26
на оказание услуг связи с предоставлением доступа к сети Интернет

г. Екатеринбург

«26»марта 2026 г.

Публичное акционерное общество "Ростелеком" (ПАО "Ростелеком"), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Старшего менеджера Отдела продаж по работе с государственными заказчиками Шубиной Юлии Владимировны, действующего на основании доверенности Шубиной Юлии Владимировны, действующего на основании доверенности № 0503/29/158/25 от 05.12.2025 г., № d7ffb2a8-bb93-449c-b7c2-6c4a54edb0b2 от 03.10.2025 г. с одной стороны, с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Уральский государственный горный университет", именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице проректора по экономике и развитию Федяковой Натальи Евгеньевны, действующего на основании доверенности № 42/25 от 01.11.2025 г., с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», в рамках Федерального закона № 223-ФЗ от 18.07.2011 "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и в соответствии с п.п. 41 п. 1 раздела 2 главы IV «Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный горный университет», утвержденного Министерством науки и высшего образования Российской Федерации 25.04.2022 г., заключили настоящий (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи по тарифным планам, (далее – Услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Состав, объем, тарифные планы и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Договору.

1.2. Цена настоящего Договора (Средства от приносящей доход деятельности) **составляет 270 000 (Двести семьдесят тысяч) руб. 00 коп.**, в том числе НДС 22%, предусмотренный действующим законодательством РФ, по Услугам, указанным в Приложениях №1 и №2 к настоящему Договору. На период действия Договора цена изменению не подлежит. Ежемесячный платеж **22 500 (Двадцать две тысячи пятьсот) руб. 00 коп.**

1.3. Цена включает в себя: стоимость услуг, применяемых материалов, налоги, сборы и иные обязательные платежи, необходимые для выполнения настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими лицензиями, настоящим Договором.

2.1.2. Вести учёт оказываемых Услуг.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.4. В течение 5 рабочих дней оформлять и направлять Акты оказанных услуг Абоненту

2.1.5. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также, за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.

2.1.6. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работ на сетях любыми доступными способами, в том числе, путем размещения информации www.rtr.ru.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в подп.8.1. п.8 настоящего Договора, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе, неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания Услуг производится Оператором в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Абоненту. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим тарифам Оператора.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур. Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по факсу, указанному в п.8.1. Договора, с последующей доставкой оригинала уведомления Оператору. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.4. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых для надлежащего исполнения настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы по оказанию Услуг, подтвержденные документально, в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена после проведения сверки расчетов Сторонами в течение 7 рабочих дней.

2.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3.7. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе, путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе, информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

2.5. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

2.6. Оператор гарантирует Абоненту соответствие качества оказываемых им Услуг стандартам и требованиям, предъявляемым к Услугам такого рода на территории Российской Федерации.

3. Порядок расчетов

3.1. Отчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.

3.2. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) дней с момента окончания Отчетного периода.

3.3. Абонент, при отсутствии претензий, в срок не свыше 20 (Двадцать) рабочих дней после получения от Оператора Акта оказанных услуг, рассматривает результаты и осуществляет приемку оказанных услуг по настоящему Договору.

Результатом приёмки услуги является Акт приемки товаров, работ, услуг формы 0510452 по ОКУД (далее Акт по ф.0510452). Абонент на основании документов, предоставленных Оператором подтверждающих предоставления услуги, формирует Акт по ф.0510452: в случае отсутствия сведений о расхождениях в наименовании, количестве и качестве при предоставлении услуги в разделе 5 Акта по ф.0510452 Оператор может лично не подписывать Акт по ф.0510452.

При наличии расхождений в наименовании, количестве или качестве при предоставлении услуги в разделе 5 Акта ф.0510452 Абонент направляет запрос о предоставлении разъяснений касательно результатов оказанных услуг, либо мотивированный отказ от принятия результатов, или акт с перечнем выявленных недостатков, необходимых доработок и сроках их устранения. В случае отказа Абонента от принятия результатов оказанных услуг в связи с необходимостью устранения недостатков и/или доработки результатов, Оператор обязуется в срок, установленный в акте, составленный Абонентом, устранить указанные недостатки/произвести доработки за свой счет.

При наличии сведений о расхождениях в разделе 5 Акта ф.0510452 Оператор обязан лично подписать Акт по ф.0510452.

3.4. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п.2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.5. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, обратиться в Центры продаж и обслуживания клиентов Оператора для получения расчетных документов или к специалисту Оператора по телефону, указанному в п.8.1 Договора.

3.6. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия

4.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере одной трехсотой ключевой ставки Центрального банка РФ, действующей на дату уплаты пени, от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему требования (претензии) с обоснованным расчетом об ее оплате.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Абонент вправе потребовать полного возмещения причиненных ему убытков в случае ненадлежащего исполнения Оператором принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.3. Если иное прямо не предусмотрено Договором, законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по Договору.

4.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг, подтвержденных документально. Договор расторгается на основании письменного заявления Абонента,

направленного в адрес Оператора в срок не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

4.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним. Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

В случае, если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством РФ,

4.7. Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.8. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с действующими тарифами Оператора и согласен с их применением при оказании Оператором Услуг. Тарифы Оператора на Услуги размещены на сайте Оператора по адресу, указанному в п.2.1.6. настоящего Договора.

4.9. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору. Изменения и дополнения в ранее подписанные Дополнительные соглашения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений с учетом изменений и дополнений с указанием новой даты заключения Дополнительных соглашений, если в Дополнительных соглашениях не указан иной порядок внесения изменений и дополнений.

4.10. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору на условиях, указанных в п.4.9. Договора.

4.11. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и распространяется на отношения сторон, возникшие с «01» января 2026 года. Договор действует по "31" декабря 2026 года включительно, а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств.

4.12. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

4.13. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором и Приложениями к нему, регулируются Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Федеральным законом № 223-ФЗ от 18.07.2011 "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

4.14. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

4.15. Приложение № 1. Условия оказания телематических услуг связи.

4.16. Приложение № 2. Характеристики и объем оказываемых услуг.

5. Адреса и способы доставки счетов и счетов-фактур Оператором Абоненту

(На печать выводится выбранный Абонентом способ доставки)

Способ доставки	Адрес доставки
☐ Почта России /услуги третьих лиц (доставка до почтового ящика)	Почтовый адрес: 620144 Г. Екатеринбург; ул. Куйбышева д.30
☐ Получение Абонентом /уполномоченным лицом Абонента	Сервисная служба Оператора, расположенная по адресу:
☐ Получение Абонентом /уполномоченным лицом Абонента документов по электронной почте	Электронная почта Абонента/уполномоченного лица Абонента lye@m.ursmu.ru

☐ Получение Абонентом / уполномоченным лицом Абонента через оператора ЭДО	
--	--

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

6. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7. Справочные телефоны:

8. Адреса и реквизиты Сторон:

8.1. Оператор:

Публичное акционерное общество
«Ростелеком»

(краткое наименование - ПАО
«Ростелеком»)

Юридический адрес: 191167, город
Санкт-Петербург, вн.тер.г.
муниципальный округ Смольнинское,

Наб Синопская, д. 14 Литера А
ИНН: 7707049388; КПП: 784201001

ОГРН: 1027700198767

Исполнителем Договора является
обособленное подразделение:

Макрорегиональный филиал Урал ПАО
«Ростелеком»

Почтовый адрес: 620075, г. Екатеринбург,
ул. Луначарского, 134 Б;

ИНН: 7707049388; КПП: 668543001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810400280008837

Наименование банка: филиал Банка ВТБ
(ПАО) в г.Екатеринбурге

БИК 046577952

Кор.счет 30101810400000000952

к/с 301 018 104 000 000 009 52

Контакты менеджера:

Шубина Юлия Владимировна

+7(343)354-92-50

shubina-yuv@ural.rt.ru

Почтовый адрес: 620041, г. Екатеринбург,
пер. Асбестовский, д. 4

Телефон тех. поддержки: 8-800-200-6786

8.2. Абонент:

Наименование: ФГБОУ ВО "УГГУ"

Почтовый адрес: 620144 Г. Екатеринбург; ул.

Куйбышева, д.30

Юридический адрес (местонахождение): 620144 Г.
Екатеринбург; ул. Куйбышева д.30

ОГРН 1036603993777

Банковские реквизиты:

Получатель: УФК по Свердловской области
(ФГБОУ ВО «УГГУ» л/с 20626X56850)

Банк получателя ОКЦ № 1 УГУ Банка России//УФК
по Свердловской области, г. Екатеринбург;

единый казн. счет 40102810645370000054

казначейский счет 03214643000000016200

БИК ТОФК 016577551

ИНН 6661001004 КПП 667101001

Электронный адрес: lye@m.ursmu.ru

Контактный телефон: 8 (343) 283-06-12

Публичное акционерное общество
«Ростелеком»



Ответственное лицо по Договору
со стороны Абонента

Ю.В.Шубина

Лысцов



"УГГУ"

Н. Е. Федякова

Ю.Е. Лысцов

Бриганов Ки

Условия оказания телематических услуг связи

Публичное акционерное общество "Ростелеком" (ПАО "Ростелеком"), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующее на основании Устава и лицензий, в лице Старшего менеджера Отдела продаж по работе с государственными заказчиками Шубиной Юлии Владимировны, действующего на основании доверенности № 0503/29/158/25 от 05.12.2025 г., № d7ffb2a8-bb93-449c-b7c2-6c4a54edb0b2 от 03.10.2025 г. с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Уральский государственный горный университет", именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице проректора по экономике и развитию Федяковой Натальи Евгеньевны, действующего на основании доверенности № 42/25 от 01.11.2025г., с другой стороны, подписали настоящее Приложение о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензий регистрационный номер Л030-00114-77/00078631, Л030-00114-77/00078235, Л030-00114- 77/00079661, в соответствии с имеющейся технической возможностью, согласно Приложениям оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений (далее - Услуги), в течение 2026 года с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.

1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом единовременно не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета с предоставлением Оператору в трех дневный срок копии платежного документа, подтверждающего оплату.

1.3. Характеристики абонентских устройств, иные характеристики Услуги:

№ п/п	Тарифный план	Первоначальное присвоенное учетное имя (логин)	IP-адрес	Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (до Кб/с)	Адрес установки оборудования	Ежемесячный платеж с 01.01.2026 по 31.12.2026, руб. с НДС
1	Высшая лига XS 120 мбит/с			122 880	Екатеринбург, Куйбышева, 30, к.1205	22 500,00

Примечание: Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.4. «Кодовое слово» (указываемая Абонентом последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента перед Оператором и подтверждения Абонентом действий по исполнению Договора) - ЦКТ3412.

1.5. Основные требования при подключении и настройке оконечного пользовательского оборудования Абонента:

1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.8. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.9. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учётных данных (реквизиты Договора и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт и т.д.). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учётно-регистрационным данным Абонента третьих лиц. Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учётно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а также установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день предоставления доступа к Услугам.

Изменённый Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а также спецсимволы.

1.11. Абоненту запрещается:

- а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
- б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора, и третьих лиц;
- в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;
- г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;
- д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

1.12. Оператор не несет ответственности:

- а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Интернет;
- б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

1.13. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или

сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.

1.14. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.

1.15. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.

1.16. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг после поступления Оператору денежных средств и (или) предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих устранение нарушений, согласно п.2.2.3. Договора.

1.17. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 10.09.2007 РФ №575, обязуется их соблюдать.

Публичное акционерное общество
«Ростелеком»



Ю.В.Шубина

ФГБОУ ВО "УГГУ"

Н. Е. Федякова



Характеристики и объем оказываемых услуг,
требования к качеству, техническим характеристикам услуг.

1. Оператор обеспечивает физическое подключение своего оборудования к точке подключения узла связи Абонента в г. Екатеринбурге (ул. Куйбышева, 30, к.1205), по выделенной оптической линии связи. Параметры линии: два оптоволокну, тип – одномод, интерфейс порта подключения – Gigabit Ethernet, пропускная способность порта – не менее 1000 Мб/с. Оператор обеспечивает IP транзит сетевого трафика заказчика через данный канал связи.
2. Оператор обеспечивает доступ сети Абонента к глобальной сети Интернет. Пропускная способность канала связи – до 120 Мб/с без ограничения трафика.
3. Оператор должен быть участником обмена внутригородским трафиком и должен обеспечить доступ сети Абонента к точке обмена внутригородским трафиком с пропускной способностью канала связи до 120 Мб/с без ограничения трафика.
4. Оператор предоставляет Абоненту не менее 64 публичных IP-адресов (IP v.4).
5. Оказываемые услуги должны удовлетворять следующим требованиям:
 - 5.1. MTU (Maximum Transmission Unit) не менее 1550 на всей инфраструктуре, используемой для транзита IP-трафика и на интерфейсе подключения Абонента.
 - 5.2. Обеспечение уровня потерь IP пакетов IP-транзита - не более 0,1% на произвольном отрезке времени, но не менее 1 минуты.
 - 5.3. Постоянное соединение оборудования Абонента с портом узла сети Оператора с получением постоянного круглосуточного доступа к ресурсам Интернет.
 - 5.4. Гарантированный и круглосуточный оговоренный уровень пропускной способности каналов на порту Оператора.
6. Предоставление гарантий качества услуг:
 - 6.1. Оказание услуг выполняется 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, ежедневно, за исключением перерывов на проведение профилактических и ремонтных работ.
 - 6.2. Уведомление о проведении профилактических и ремонтных работ должно быть представлено Абоненту не менее чем за 48 часов до начала работ.
 - 6.3. Общее время отказа в обслуживании не должно превышать 48 часов в год.
 - 6.4. В случае возникновения аварийной ситуации в зоне ответственности Оператора, время восстановления работоспособности канала передачи данных (с момента обращения Абонента к Оператору) не должно превышать 3 часов для случаев неисправности оборудования, 24 часов для случаев повреждения магистрального кабеля.
 - 6.5. Оператор обязуется осуществлять круглосуточную техническую поддержку предоставляемых услуг связи.

Технические нормы на показатели качества на Услуги:

№ п/п	Наименование показателя	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}



Публичное акционерное общество
«Ростелеком»

Ю.В.Шубина

ФГБОУ ВО «УрФУ»



И.И. Федякова