

Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВПО
«Уральский государственный горный университет»

ОДОБРЕНО

Методической комиссией
инженерно-экономического
факультета УГГУ
«20 *Июль* 2013 г.
Председатель комиссии
И.А. Тяботов доц. И. А. Тяботов

Л. А. Дулова

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Методическое пособие
по дисциплине
«Психология делового общения»
для студентов направления бакалавриата
080400 – «Управление персоналом»
всех форм обучения

Д 79

Рецензент: Беляев В. П., начальник Управления международной деятельности, к.и.д. филос. наук, доцент кафедры философии и культурологии УГТУ

Методическое пособие рассмотрено на заседании кафедры управления персоналом «25» января 2013 г. (протокол № 5) и рекомендовано для издания в УГТУ.

Д 79

Дулова Л. А.
ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ: методическое пособие по дисциплине «Психология делового общения» для студентов направления бакалавриата 080400 – «Управление персоналом» всех форм обучения / Л. А. Дулова. – Екатеринбург: Изд-во УГТУ, 2012. – 35 с.

Методическое пособие предназначено для организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психология делового общения». Оно включает в себя развернутую программу курса, планы семинарских занятий, темы рефератов и контрольных работ, методические рекомендации по подготовке докладов, сообщений, рефератов и контрольных работ, вопросы для самоподготовки и подготовки к зачету, информационно-методическое обеспечение дисциплины.

Методическое пособие предназначено для студентов направления бакалавриата 080400 – «Управление персоналом» всех форм обучения.

© Дулова Л. А., 2013
© Уральский государственный
горный университет, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	4
2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ».....	6
4. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ.....	7
5. СЕМИНАРСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	9
6. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ.....	12
6.1. Виды самостоятельной работы, формы контроля и отчетности студентов	12
6.2. Темы рефератов	12
6.3. Вопросы к зачету (промежуточная форма контроля – зачет).....	15
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
7.1. Технические средства обучения и контроля.....	20
7.2. Активные методы обучения	20
7.3. Материальное обеспечение дисциплины	20
Приложение 1. Практическое задание № 1	21
Приложение 2. Практическое задание № 2	25
Приложение 3. Практическое задание № 3	26
Приложение 4. Практическое задание № 4	27
Приложение 5. Практическое задание № 5	30
Приложение 6. Практическое задание № 6	31