

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ОД.14 – Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте

Для направления (специальности) подготовки:

23.03.01 - «Технология транспортных процессов»

Профиль (специализация) подготовки:

«Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Дисциплина «Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте» относится к модулю Б1 – обязательные дисциплины вариативной части ОПОП ВО и читается на 5 и 6 семестрах по учебному плану очного обучения и на 7, 8 семестрах по учебному плану заочного обучения.

Цели освоения дисциплины: формирование знаний, умений и навыков студентов в вопросах пассажиропотоков и методов их изучения, технического обеспечения пассажирских перевозок, выбора подвижного состава, формирования транспортной сети, организации труда обслуживающего персонала транспортных средств, составления расписаний и графиков движения транспортных средств, диспетчерского управления движением транспортных средств, применения АСУ пассажирскими перевозками, пассажирских терминалов, вопросов совершенствования пассажирских перевозок.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Необходимыми предпосылками для успешного освоения дисциплины «Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте» являются знания, полученные после освоения таких дисциплин как «Математика», «Правила дорожного движения», «Общий курс транспорта», «Развитие и современное состояние мировой автомобилизации».

Дисциплина «Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте» является предшествующей изучению дисциплин «Транспортная логистика», «Организационно-производственные структуры транспорта», «Технология перевозочного процесса автомобильного транспорта», «Транспортно-экспедиционная деятельность на автомобильном транспорте», «Современное состояние перевозочного процесса в мире», «Проектирование автотранспортных предприятий» и др.

В процессе освоения дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7); способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов (ПК-2); способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4); способность к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6); способность к проектированию логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода (ПК-19); способность к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-23).

Краткое содержание дисциплины Б1.В.ОД.14 – Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте

Раздел 1.

1. Введение. Основы пассажирских перевозок. Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества. Виды пассажирского транспорта.
2. Доктрина автомобильных пассажирских перевозок. Нормативная основа перевозок пассажиров. Условия эксплуатации пассажирского транспорта.
3. Управление перевозками пассажиров. Основы построения системы управления перевозками пассажиров.
4. Организация административной системы и государственное регулирование перевозок пассажиров. Управление автотранспортной организацией.
5. Централизация и координированное управление движением.
6. Потребность в пассажирских перевозках. Потребность в передвижениях и способы ее удовлетворения.
7. Методы изучения транспортной подвижности населения. Пассажиропотоки на маршрутах. Спрос на таксомоторные и заказные перевозки.
8. Подвижной состав и линейные сооружения. Классификация подвижного состава. Эксплуатационные качества подвижного состава.
9. Техничко-эксплуатационные и результирующие показатели использования подвижного состава. Линейные сооружения.
10. Оборудование и экипировка подвижного состава и линейных сооружений, реклама.
11. Организация маршрутной системы. Основы маршрутной технологии. Техничко-эксплуатационные показатели маршрутов.
12. Организация, изменение и закрытие маршрутов. Остановочные, контрольные и технические пункты маршрутов.
13. Оптимизация маршрутной системы.
14. Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении.
15. Задачи организации перевозок. Нормирование скоростей движения на маршрутах.
16. Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов по маршрутам. Режимы труда водителей и другого линейного персонала.

Раздел 2.

1. Организация комбинированных режимов движения. Составление расписаний движения.
2. Резервирование подвижного состава. Составление наряда на работу водителей и кондукторов.
3. Технология и организация перевозок пассажиров в междугородном и международном сообщениях.
4. Организация междугородных автобусных перевозок. Технологический процесс работы автовокзала.
5. Особенности организации международных перевозок. Организация перевозок багажа и почты.
6. Использование контрольных устройств (тахографов). Организация специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок.
7. Технология и организация перевозок легковыми автомобилями. Технологии использования легковых автомобилей.
8. Технология перевозок пассажиров автомобилями-такси. График работы автомобилей-такси на линии и режимы труда водителей. Организация проката, хранения и парковок легковых автомобилей.
9. Диспетчерское управление пассажирскими перевозками. Основы диспетчерского управления перевозками. Характеристика нарушений движения.
10. Внутрипарковая диспетчеризация. Диспетчерское управление на внутригородских и пригородных маршрутах.
11. Диспетчерское управление таксомоторными перевозками. Диспетчерское управление междугородными и международными перевозками.

12. Качество обслуживания пассажиров. Основы управления качеством перевозок пассажиров. Показатели и нормативы качества перевозок пассажиров.
13. Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом. Системы управления качеством АТО.
14. Оплата проезда и провоза багажа. Система оплаты проезда и провоза багажа.
15. Льготы пассажирам по оплате проезда и перевозки маломобильных граждан.
16. Тарифы на пассажирском транспорте. Билеты и квитанции. Организация сбора доходов.
17. Учет и контроль перевозок пассажиров. Контроль деятельности перевозчиков. Работа по обращениям пассажиров.

В рабочей программе дисциплины приведены *образовательные технологии*. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по реализации компетентного подхода при изучении дисциплины предусматривается использование активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерные программы, занятия на стенде-тренажере, деловые игры, анализ конкретных ситуаций, мозговой штурм).

Рабочая программа содержит *учебно-методическое* и *информационное обеспечение* дисциплины, приводится основная, справочная и дополнительная литература.