

11. Учебно-методическое, информационное и библиотечное обеспечение

11.1 Управление информационными ресурсами

Система управления информацией в вузе организуется по различным направлениям:

Информирование сотрудников и обучающихся о деятельности вуза, включая учебные процессы:

- рассылка решений различных советов; рассылка приказов и распоряжений;
- ознакомление с решениями, приказами, распоряжениями преподавателей и сотрудников на заседаниях кафедр, совещаниях;
- подбор всех нормативных документов вуза в Общем отделе и организация доступа к ним сотрудников;
- оперативное обновление информации на сайте вуза;
- организация доступа студентов и слушателей к информации вуза через Интернет;
- широкое использование информационных досок в учебных зданиях, в общежитиях.

Сбор и структурирование профессиональной (специальной) информации обеспечивается работой творческих коллективов, рабочих групп, проведением целевых семинаров по актуальным проблемам развития вуза и российского образования в целом. С этой целью в УГГУ проводятся выездные семинары руководителей подразделений по вопросам развития, организации учебного процесса и т.д., организуются конференции, стажировки ППС и т.п. Так, например, в марте 2006 г. был проведен выездной семинар, посвященный корпоративной культуре.

Информационные потоки в вузе можно разделить следующим образом:

- документы Правительства РФ, Минобрнауки РФ, федеральных служб и агентств. Сбор и анализ этой информации осуществляется сотрудниками учебно-методического управления (УМУ), отдела кадров, юрисконсультом под руководством первого проректора Носырева М.Б. В дальнейшем структурированная информация доводится до сведения заинтересованных служб;
- официальная информация, поступающая из министерства через общий отдел вуза, поступает к ректору и далее распределяется проректорам и непосредственно руководителям структурных подразделений;
- оперативная информация и переписка, необходимая для работы сотрудников, осуществляется либо электронной почтой, либо через общий отдел;
- выбор учебно-методических материалов и формирование библиотечного фонда происходит при непосредственном участии заведующих кафедрами, при этом обязательно учитывается имеющаяся информация о библиотеке вуза.

Сбор, структурирование и управление информацией в вузе осуществляют информационное управление, учебно-методическое управление и научное управление. Информация собирается в электронном и бумажном виде, классифицируется и хранится. Часть информации периодически передается в архив УГГУ, а также в Музей истории УГГУ. Техническую работу по обеспечению достоверности, полноты и сохранности информационных ресурсов, а также обслуживание и ведение официального сайта вуза выполняет структурное подразделение – Центр компьютерных технологий (ЦКТ). Доступность необходимой информации всем преподавателям, сотрудникам и обучающимся в пределах их компетенции обеспечивается через сайт УГГУ, а также путем централизованной рассылки информации структурным подразделениям через электронную почту. Все структурные подразделения имеют адреса электронной почты; созданы предпосылки для внедрения системы электронного документооборота.

В настоящее время деятельность университета осуществляется с применением современных ИТ в рамках университета и вне его. Это работа во всемирной паутине WWW посредством переписки через Internet и E-mail. Расширяется информационный обмен между подразделениями с целью принятия управленческих решений и организации учебного процесса. Ректор Косарев Н.П. уделяет вопросам информатизации большое внимание. Реализацией программы информатизации занимается ЦКТ (Ильиных С.А.), стратегическое руководство ЦКТ осуществляет первый проректор проф. Носырев М.Б.

Задачи ЦКТ:

- выработка и обеспечение единой технической политики в интересах информатизации;
- создание, развитие, управление и техническая поддержка корпоративной сети;
- информационное обслуживание;
- разработка и сопровождение информационных проектов по заказам служб университета;
- учебно-методическое сопровождение обучения студентов использованию вычислительной техники;
- оказание помощи подразделениям в вопросах оснащения и обслуживания компьютерной, офисной и мультимедийной техники;
- оказание помощи сотрудникам по вопросам информационных технологий;
- мультимедийное обеспечение лекций и массовых мероприятий;
- техническое сопровождение официального Web-сайта УГГУ;
- обеспечение задач по технической защите информации в Университете.

Для реализации указанных задач внедрено и ведется сопровождение программного обеспечения для следующих структурных подразделений университета: планово-финансовый отдел, отдел кадров, УМУ, приемная

комиссия, факультет заочного обучения, факультет дополнительного профессионального образования. Ведется постоянное обновление программного обеспечения «Бухгалтерия 1С», информационно-справочных систем «Консультант-плюс» и «Гарант».

Для процесса информатизации университета в последние годы характерны следующие тенденции:

- расширение и модернизация технической базы (табл. 4.1);
- внедрение мультимедиа-технологий в учебный процесс;
- интенсивное использование компьютерных сетей и связанных с ними новых информационных технологий, в том числе дистанционного образования с использованием сети Internet (<http://do.usmga.ru/>).

Таблица 4.1.

Расширение и модернизация технической базы

Год	Общее количество единиц ВТ	Из них с процессорами Pentium2 и выше	Распределено IP-адресов, шт.	Количество терминалов доступа, шт.
2003	618	337	381	430
2004	744	423	402	470
2005	783	476	421	514
2006	770	512	436	562
2007	812	585	452	615
2008	890	739	456	852

В рамках сотрудничества с УГМК-Холдинг в 2005 г. реализован проект по подключению студенческого городка к сети университета, в корпуса общежитий проложен оптоволоконный кабель. В корпусе «В» смонтирована серверная студенческого городка. В корпусе «Г» создана локальная сеть с доступом в каждую комнату, организовано более 90 точек подключения к компьютерной сети. На 2-ом этаже общежития открыт компьютерный класс на 5 компьютеров с доступом в Internet. Аналогичная сеть смонтирована в

корпусе «В» и корпусе «А» с использованием технологии Wi-Fi. Более 500 студентов, проживающих в общежитиях, имеют доступ в Internet.

В учебных зданиях полностью обновлено магистральное сетевое оборудование, установлены современные маршрутизаторы Cisco серии 3550, что позволило поднять скорость в локальной сети университета до 100 Mb/s.

Для обеспечения более надежной работы маршрутизирующего оборудования корпоративной сети университета в 2005 г. введены в эксплуатацию новые серверы сети университета с современным программным обеспечением (SQL-сервер, файл-сервер, новый почтовый сервер; установлен сервер сети студенческих общежитий).

В 2008 г. увеличена в три раза ширина внешнего канала для доступа в Интернет до 3500 Кв/с , что позволило ускорить обмен информацией с внешним миром. Создан резервный канал доступа в Интернет на базе оптоволоконной линии.

Для упорядочения процесса использования компьютерной сети университета и информационных ресурсов сети Internet, по приказу ректора № 90/1 от 27.04.05 разработана и введена в действие «Инструкция для сотрудников и студентов УГГУ по использованию ресурсов компьютерной сети». Для контроля над использованием сети разработано и внедрено программное обеспечение для учета трафика и мониторинга сети, которое позволяет судить о загрузке информационных каналов, осуществлять сбор информации о трафике и предоставлять ее в нужных ракурсах.

В общежитиях внедрена система авторизации пользователей корпоративной компьютерной сети УГГУ.

С 2008 г. действует новый сайт университета (www.ursmu.ru); создана группа по его поддержке и наполнению.

Раздел сайта «Ярмарка студентов» – это представление наших студентов работодателю. Официальный сайт университета предоставляет возможность работодателю ознакомиться с контингентом будущих

выпускников, личными достижениями и успехами каждого из них: на сайте доступны резюме студентов.

С 2006 г. на сайте размещаются видеоматериалы, освещающие деятельность УГГУ в разделе «Горные Вести».

Рекламно-информационная деятельность УГГУ

В I учебном здании УГГУ смонтированы 3 плазменные панели, объединенные в сеть для демонстрации видеоматериалов о вузе; с апреля 2007 г. началось собственное регулярное телевизионное вещание на плазменных экранах в учебных корпусах и на сайте УГГУ. Еженедельно выходит в эфир информационная программа «Горные вести», анонс мероприятий, программа «На ваши вопросы отвечает ректор». С июня 2008 года программу «Горные вести» транслируют на Областном телевидении. Высокое качество работы творческого коллектива информационного управления (ИУ) в сфере ТВ подтверждают дипломы конкурса студенческих СМИ на фестивале «Уральская студенческая весна» и конкурса «Лидер Урала-2008». Осуществлена регистрация газеты «Горняк» (выходит с 1931 года с тематическими приложениями «Студенческая жизнь», «Абитуриент», «Горняцкое братство») в Управлении Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия по УрФО. С 2008 г. газета включена в федеральный каталог, её можно получать на любой адрес по подписке всем желающим.

В сфере развития внутренних корпоративных связей информационное управление действует с помощью таких инструментов, как фотохроника событий, объявления и поздравления, многотиражная газета «Горняк». За учебный год подготовлено 9 выпусков. В ноябре 2006 г. газета зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия по УрФО. Свидетельство о регистрации дает право увеличить тираж и размещать материалы избирательных кампаний.

Одним из основных источников информации, необходимой для обеспечения учебного процесса, является библиотечный фонд. Динамика обновления библиотечных фондов представлена в табл. 4.2.

Таблица 4.2

Динамика библиотечного фонда НБ УГГУ

Движение фонда	2004	2005	2006	2007	01.12.08
Поступило литературы (экз.)	13314	16308	16145	16210	13326
Выбыло литературы (экз.)	7341	12259	16188	15120	28488
Состоит в библиотечном фонде (экз.)	666526	670575	670531	670540	657267
% обновления фонда	2,0%	2,4%	2,4%	2,4%	2,0%

В наибольшей степени характеризуют активность библиотеки показатели интенсивности. Показатели интенсивности пользования библиотекой представлены в таблице 4.3.

Таблица 4.3.

Показатели интенсивности пользования библиотекой

Показатели	2004	2005	2006	2007	01.12.08
Общее количество читателей	10036	10089	10134	10238	9833
Общее количество посещений	137143	142982	152656	152789	120691
Общее количество выданной литературы	402160	417205	451530	450679	350330

Открытость библиотечных информационных ресурсов обеспечивается за счет:

- создания и редактирования карточных каталогов и картотек;
- создания электронного каталога, отражающего фонд библиотеки (внесены данные по изданиям за 14 лет – с 1994 г.), организации доступа к нему, как в локальной сети, так и через Internet. Динамика пополнения

электронных каталогов в локальной сети библиотеки представлена в таблице 4.4.. Доступ к электронным ресурсам библиотеки через Internet представлен в таблице 4.4.;

Таблица 4.4.

Динамика пополнения электронных каталогов в локальной сети библиотеки

Название каталога	Количество записей				
	2004	2005	2006	2007	2008
Электронный каталог книг	7743	10343	12969	14419	19662
Электронный каталог статей	-	85905	115118	148000	166048
Электронный каталог журналов	-	2337	5006	6992	9330
Всего:	7743	98585	133093	169411	195040

Таблица 4.5.

Доступ к электронным ресурсам библиотеки через Internet

Электронные записи	2004	2005	2006	2007	2008
Книги библиотеки УГГУ	7743	10343	12969	14419	17438
Роспись статей горно-геологической тематики (сайт АРБИКОН)	-	5868	6901	7935	8807
Всего:	7743	16211	19870	22354	26245

- конвертирования в электронный каталог ранее созданной базы дореволюционной литературы по геологии и горному делу (1 533 записи) с сохранением специфических данных: описания владельческих записей, штампов, экслибрисов;
- создания базы данных книгообеспеченности учебного процесса (3 246 записей);
- создания поискового образа поступающего документа;

- содействия библиотечно-информационному образованию всех категорий пользователей: обучение пользованию электронными ресурсами библиотеки, проведение библиографических занятий, консультаций по каталогам, фондам и классификациям УДК и ББК, презентаций электронных продуктов и т.д. (На 01.12.2008 - 11 530 обращений к электронным каталогам только по локальной сети);

- организации выставки новых поступлений (ежемесячно), публикации ежемесячного бюллетеня на сайте университета (<http://www.ursmu.ru/study/nauchnaya-biblioteka.html>);

- организации кафедральных библиотек;

- развития услуг медиатеки;

- работы над созданием системы электронной книговыдачи посредством внедрения модуля АБИС ИРБИС – АРМ «Читатели» (3 946 записей); организации удобного режима работы библиотеки.

- внедрения модуля системы автоматизации библиотек – Web- ИРБИС 32 для размещения электронного каталога библиотеки на сайте УГГУ.

Доступ к электронным информационным ресурсам обеспечивается посредством локальной вычислительной сети, имеющей выход в Интернет.

Создан компьютерный зал для свободного доступа читателей в сеть.

Организован зал доступа к электронным ресурсам библиотеки, размещенным в локальной сети.

Организованы автоматизированные места для работы пользователей с собственными документами.

Достоверность и полнота информации достигается путем регулярного обновления информационных ресурсов.

Порядок сохранности библиотечных фондов регламентирован Положением о библиотеке, Инструкцией о сохранности книжных фондов библиотек, другими нормативными документами. Все работники библиотеки несут ответственность за сохранность фонда.

Для электронных информационных ресурсов разграничение прав доступа производится на основе встроенных средств операционной системы Microsoft Windows Server. Сохранность наиболее ценной информации обеспечивается аппаратными и программными средствами, такими как организация RAID-массивов и резервное копирование.

Вся информация, проходящая через серверы вуза, сканируется на предмет заражения компьютерными вирусами. Антивирусные базы регулярно обновляются «Извне», т.е. из Интернета локальная сеть защищена Брандмауэром на базе маршрутизатора Cisco, а также Интернет-сервером на базе Microsoft ISA Server 2004.